

# اثربخشی آموزش هوش هیجانی بر سلامت عمومی زنان مطلقه

علی غلامی\*: کارشناس ارشد مشاوره مدرسه، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه علامه طباطبایی مدرس دانشگاه پیام نور استان فارس واحد بیرم لارستان و اشکنان لامرد  
a.gholami1359@gmail.com

کیومرث بشلیده: ستادیار گروه روانشناسی دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه شهید چمران اهواز

واژگان کلیدی

هوش هیجانی

سلامت روان

زنان مطلقه

## چکیده

**مقدمه:** این پژوهش بمنظور بررسی تاثیر آموزش هوش هیجانی بر سلامت عمومی زنان مطلقه انجام شده است.

**روش:** پژوهش حاضر از نوع تحقیق آزمایشی با گروه‌های آزمایش و گواه است. جامعه آماری کلیه زنان مطلقه شهرستان لامرد بودند که از طریق فراخوان دعوت شده بودند تا برای شرکت در کلاسهای آموزشی به هسته مشاوره و شبکه‌های

بهداشت شهرستان مراجعه کنند. برای نمونه گیری، با روش نمونه گیری تصادفی ساده، از بین متقاضیان، پس از کسب موافقت از آنها بمنظور شرکت کردن در جلسات پژوهش، سی نفر انتخاب شدند و به‌طور تصادفی به دو گروه آزمایش و کنترل تقسیم شدند. ابتدا هر دو گروه پرسشنامه سلامت عمومی گلدبرگ و هیلر را تکمیل کردند. سپس برای گروه آزمایش هشت جلسه آموزش هوش هیجانی اجرا شد و در نهایت، پس از آزمون اجرا و نتایج با استفاده از نرم افزار SPSS با هم مقایسه شدند.

**نتایج:** نتایج این پژوهش نشان داد، آموزش هوش هیجانی بر سلامت عمومی زنان مطلقه تاثیر گذاشته و باعث کاهش علائم جسمانی، اضطراب و اختلال خواب آنان شده است. همچنین بر اختلال در کارکرد اجتماعی و افسردگی نیز تاثیر معناداری داشته است.

**بحث و نتیجه گیری:** آموزش هوش هیجانی روش مناسبی جهت افزایش سلامت عمومی زنان مطلقه است. با علم به شیوع بالای طلاق و تبعات روانی-اجتماعی آن پیشنهاد می شود از این روش برای کاهش پیامدهای روحی روانی طلاق، افزایش سلامت عمومی و درمان دیگر مشکلات و مسائل آنان به کار گرفته شود.

\* نویسنده مسئول

نوع مطالعه: پژوهشی

تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۱۲/۰۳

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۴/۰۱/۰۵

علی غلامی، کیومرث بشلیده. اثربخشی آموزش هوش هیجانی بر سلامت روانی زنان مطلقه. فصلنامه مددکاری اجتماعی، ۱۳۹۳؛ ۳ (۴): ۲۸-۳۹

نحوه استناد به مقاله:

# Effects of Emotional Intelligence on General Health of Divorced Women

**Ali Gholami\***: M.A in School Counseling of Allameh Tabataba'i University a.gholami1359@gmail.com

**Keyomars Bashlide**: Assisstant Preofessor of psychology department of Chamran university of Ahvaz

## Abstract

**Introduction:** Health is one of the most necessary concepts human's complication world. The purpose of this study was to determine the effect of Emotional intelligence on General Health of divorced women.

**Methodology:** This study is experimental with experimental and control groups. Statistical population were divorced women of the Lamerd city that they had invited for use the educational classes enroll in Counseling Center and Health House of city. Method of sampling was simple sampling. Of they had enrolled, 30 had selected and had divided into the experimental and control groups randomly. First, two group filled out Goldberg and Hieler General Health Questionnaire (pretest). then the intervention programs were carried through 8 sessions of Emotional intelligence for experimental group, but the control group did not receive. In the next step, two group filled out Goldberg and Hieler General Health Questionnaire as post test, and at the end, the data was Compared by SPSS software.

**Results:** The results of analysis showed Emotional intelligence is effective on General Health divorced women. This way significantly had reduced the mean scores of the experimental group compared to the control group on somatic symptoms, anxiety and insomnia, social dysfunction and depression.

**Conclusions:** The data have found in our study was that Emotional intelligence is a suitable way on increase of general health. In view of high prevalence of divorce and its psychological aftermaths Hence we suggest the Emotional intelligence is recommend for treat divorce psychological aftermaths and other mental problems of divorced women.

## Keywords

Emotional Intelligence

General Health

Divorced Women

\*Corresponding Author  
Study Type: Original  
Received: 22 Feb 2015  
Accepted: 25 March 2015

Please cite this article as follows:

Gholami A, Bashlide K. Effect of Emotional Intelligence on General Health of Divorced Women. Quarterly journal of social work. 2014; 3 (4); 28-39

**مقدمه**

پژوهش‌ها نشان می‌دهد که در هر مقطع زمانی تعداد زیادی از مردم از نظر سلامت عمومی دچار مشکلاتی شده که ناخواسته بر روی زندگی فردی و اجتماعی آنان تاثیر گذاشته و موجب کاهش عملکرد مطلوب آنان می‌شود (Jafardokht 2009). پژوهش‌های اولیه در رابطه با سلامت عمومی به بررسی ارتباط این متغیر با متغیرهایی چون سن، جنس و... پرداختند که نتایج حاکی از تاثیر اندک این متغیرها بر سلامت عمومی بوده است (Friedman 2000) به همین دلیل پژوهشگران با مطالعه ابعاد شخصیت به این نتیجه رسیدند که صفات شخصیت بر سلامت عمومی افراد تاثیر دارد (Bernardo, Gonzalez & Garrosa 2005) و می‌تواند در کاهش یا از بین بردن اختلالات روانی موثر باشد (Vidiger 2005). سلامت روان نیازی اساسی و برای کیفیت زندگی انسان امری حیاتی است که با ویژگی‌های توانمندسازی درونی یا منابع درونی قدرت ارتباط دارد. برخورداری از این منابع درونی، توانایی فرد را برای رشد سازگاری، افزایش می‌دهد تا سلامت خود را حفظ نماید (Rahimianbooker 2008). جامعه‌ای که بهداشت روانی به مفهوم سلامت و تکامل روان در آن متزلزل باشد و افراد در وضعیت نابسامانی قرار داشته باشند، فکر ترقی و کمال در تمام جنبه‌های زندگی اعم از اقتصادی، اجتماعی، علمی و فرهنگی میسر نخواهد شد (Noorbakhsh 2004).

عوامل مختلفی می‌تواند سلامت روان افراد را تحت تاثیر قرار دهد. در این زمینه پژوهش‌های بی‌شماری نشان داده‌اند که بسیاری از مشکلات بهداشتی و اختلالات روانی، ریشه اجتماعی دارند (Beasley, Thompson & Dai-son 2003). علاوه بر این بهداشت روانی نسل‌های جامعه نیز در گرو تأمین بهداشت روانی خانواده، به عنوان یک کانون مملو از محبت و آرامش برای تحول در رشد استعدادهاست، خانواده کانونی است که بذر هویت، فرهنگ و شخصیت هر فرد در آن پایه‌ریزی می‌شود و هر گونه آسیبی به آن، نسل آینده را از آثار سوء خود مصون نخواهد گذاشت و سازمان‌های اجتماعی زیادی را درگیر خود خواهد ساخت (Kameli 2006) در سال‌های اخیر، با افزایش آمار طلاق، این مساله به یک معضل مهم اجتماعی تبدیل شده است (Jerskey, Panizzon, Jacobson, et al 2010; Ellison, Anthony, Glenn et al 2011) بر طبق آمارهای رسمی و غیررسمی و اظهاراتی که توسط مسئولین دادگاه خانواده ارائه شده است از هر چهار یا پنج ازدواجی که صورت می‌گیرد یک مورد آن به طلاق می‌انجامد. بر همین اساس کشور ما بعد از کشورهای چین، آمریکا، دانمارک و مصر چهارمین کشور پر طلاق دنیا محسوب می‌شود (Mahmoodian 2003) به همان میزان که طلاق در زندگی خانوادگی رو به افزایش است، آثار و پیامدهای آن نیز هر روز بیش از گذشته حیات جامعه و سلامتی افراد جامعه را تهدید می‌کند.

در جامعه زنان مطلقه ای که سرپرستی ندارند از زنان دیگر آسیب پذیرتر می‌باشند (Mandemakers, Monden, Kalmijn 2010) بیشتر مشکلات آنها از یک سوی توسط جامعه و خانواده و از سویی دیگر توسط مسایل اقتصادی بر آنها تحمیل شده (Sakata, McKenzie 2011) و باعث می‌شود آنها تحت فشارهای روحی و روانی بسیاری قرار بگیرند (Farzadfar, Molavi, Atashpoor 2006). نگاهی به وضعیت طلاق در ایران، نشان می‌دهد که نرخ رشد طلاق طی سال‌های اخیر سیر صعودی داشته است (Riahi, Aliverdina, Bahramikakavand 2007). طبق آمار قوه قضائیه تا اسفند ماه سال ۱۳۸۳ جمعاً ۶۰۴۴۰۸ فقره طلاق و ۶۰۵۴۶۷ فقره ازدواج دائم در دفاتر رسمی به ثبت رسیده است. مقایسه این دو عدد نشان می‌دهد که تعداد ازدواج‌ها فقط ۱۱۶۱ فقره بیشتر از جدایی و طلاق همسران بوده است. در حالی که این آمار در سال‌های بعد و منتهی به ۸۸ به سمت افزایش طلاق پیش‌رفته است (دفتر آمار و اطلاعات جمعیتی، ۱۳۸۸). به طوریکه مطابق با امار اداره ثبت احوال کل کشور موارد طلاق در پایان سال ۱۳۹۲ به تعداد ۱۵۵۲۶۹ فقره گزارش شده است (Statistics of National Organization for Civil Regiastration 2014). تحقیقات نشان داده‌اند که اثرات طلاق بر روی زنان نتایج پایدارتری دارد. حکیم شوشتری در بیان نتایج پژوهش خود با عنوان «مشکلات رفتاری و هیجانی در فرزندان خانواده‌های تک والد تحت سرپرستی مادر با مقایسه با خانواده‌های دو والد کمیته امداد امام خمینی» مسائل مالی را از پیامدهای اساسی طلاق برای زنان می‌شمارد (Ha-kimshooshtari, Hajebi, Panaghi, et al 2006). براساس پژوهش رستمی و همکاران تحت عنوان «سبک دلبستگی

«تاثیر پیشینه خانوادگی طلاق و فشارهای عصبی ناشی از آن» با آزمودنی‌های ۳۳ تا ۴۲ ساله نتیجه گرفت که در جامعه زنان مطلقه که سرپرستی ندارند از زنان دیگر آسیب پذیرتر می‌باشند (Mande-makers, Monden 2011). ساکاتا و مکینزی در پژوهش خود با عنوان «امنیت اجتماعی و طلاق در ژاپن» با هدف توضیح متغیرهای موثر بر طلاق و اثرات طلاق بر خانواده‌ها در ۲۰ سال گذشته جامعه ژاپن به این رسید که مسائل ناشی از طلاق بر وضعیت روحی و روانی زنان تاثیر انکار ناپذیری دارد (Sakata & McKenzie 2011). نتیجه تحقیق الیسون و همکاران با عنوان «طلاق والدین و اثرات آن بر روی زندگی افراد» برجا گذاشتن اثرات نامطلوبی بر سلامت روانی و آسایش اجتماعی کودکان و نوجوانان و زنان از مشکلات زنان بر می‌شمارد (Ellison, Anthony, Glenn et al 2011). بیشتر این مشکلات از یک سوی توسط جامعه و خانواده و از سوی دیگر آن‌ها تحت فشارهای روحی و روانی بسیاری قرار بگیرند (Farzad-far, Molavi, Atashpoor 2006).

در هزاره سوم میلادی به علت پیشرفت‌های فناوری و تاثیر مثبت آن بر سلامت و کیفیت زندگی انسان، بررسی و پژوهش در مورد مسئله سلامت و عوامل تاثیر گذار بر آن می‌تواند بسیاری از گره‌های بسته و پیچیدگی‌های مربوط به بیماری شناسی، نحوه زندگی، ارتقاء سلامت جسمانی و اجتماعی را بگشاید و در شناسایی عوامل تهدید کننده سلامت عمومی ره‌گشا باشد (Ja-fardokht 2009). به نظر می‌رسد توجه و علاقه جهانی به هوش هیجانی به این علت می‌باشد که در این رویکرد به همه جنبه‌های انسانی، هیجانی، فردی و بین فردی ارتباط، مهارت‌های بین فردی و اجتماعی، خودآگاهی پرداخته شده است (Spector 2000).

بر همین اساس در سال‌های اخیر در عرصه‌ی روابط زناشویی، مهارت‌های هوش هیجانی از ضروریات یک زندگی زناشویی موفق و سازگارانه معرفی شده است. در دهه‌ی ۱۹۸۰ هوش هیجانی نام فعلی خود را به دست آورد. بلافاصله بعد از آن، پژوهش‌های انجام شده نشان دادند که هوش هیجانی با موفقیت‌های شخصی، شادی و موفقیت‌های حرفه‌ای رابطه دارد (Yarmohammadian, Bonakdar Hashemi et al 2011).

هوش هیجانی جدیدترین تحول در زمینه فهم ارتباط میان تعقل و هیجان است. علی‌رغم دیدگاه‌های اولیه نگاه واقع بینانه به ماهیت انسان نشان می‌دهد که انسان نه منطق صرف است و نه احساس و هیجان صرف، بلکه ترکیبی از هر دو است. اصطلاح هوش هیجانی اولین بار در سال ۱۹۹۰ و به عنوان شکلی از هوش اجتماعی مطرح شد که شامل توانایی کنترل احساسات و هیجان‌ات خود و دیگران،

زوجین در حال طلاق» آسیب دیدن روابط اجتماعی آنان به دلیل احساس عدم امنیت اجتماعی را از مسائل زنان مطلقه ذکر می‌کند (Rostami, Rezaee, Hoseini, et al 2009). نتایج پژوهش حفاریان و همکاران با عنوان «مقایسه کیفیت زندگی زنان مطلقه و غیرمطلقه در شهر شیراز و بررسی رابطه بین ویژگی‌های جمعیت شناختی زنان مطلقه با کیفیت زندگی» بر روی ۱۲۸ نفر از زنان مطلقه و غیرمطلقه نشان داد که میانگین نمرات کلیه ابعاد کیفیت زندگی (سلامت فیزیکی، روانشناختی، روابط اجتماعی و محیط زندگی زنان مطلقه به طور معناداری کمتر از زنان غیرمطلقه است (Haffar-ian, Aghaee, Kajbaf, et al 2009). صادقی و همکاران در پژوهشی با عنوان بررسی اثربخشی تلفیق دارو درمانی و شناخت درمانی مبتنی بر ذهن آگاهی بر کاهش افسردگی زنان مطلقه شهر اصفهان، مشکلات زنان پس از طلاق را شیوع افسردگی در زنان در مقایسه با مردان ذکر می‌کند (Sadeghi, Sohrabi, Sadeghi, 2010). مولوی گنجه و تقوی نتایج پژوهش خود را با عنوان «بررسی نقش عوامل جامعه‌شناختی بر بروز طلاق در زندانیان زندان مرکزی رشت» در رابطه با آثار طلاق بر زنان این چنین گزارش می‌کنند: افزایش تدریجی سوء مصرف مواد در زنان، مشکلات روحی و روانی آن‌ها، پرداختن به جرائم مختلف از پیامدهای طلاق در زنان می‌باشد (Molaviganjeh, Taghavizadeh 2010). همچنین والر و پترز در پژوهشی با عنوان «خطر طلاق به عنوان یک مانع برای ازدواج مجدد در زنان جوان» نتیجه‌گیری کرده‌اند که نوعی ترس و عدم امنیت اجتماعی در آن‌ها به وجود می‌آید (Waller & Peters 2008). میند میکرز و همکاران در پژوهشی با عنوان

را که به دست آورده به توانایی‌های درونی خود نسبت می‌دهد (اسناد درونی) در حالی که فرد دچار نشانگان ایمپاستر موفقیت‌هایش را بیشتر به عوامل بیرونی نسبت می‌دهد (اسناد بیرونی) همچنین فرد دارای عزت نفس خود را شایسته دریافت پاداش و تشویق می‌داند؛ درحالی که فرد دچار سندرم ایمپاستر عکس این حالت فکر می‌کند. بررسی دقیق ارتباط میان متغیرها در پژوهش پیرامی و همکاران با عنوان «الگوی علی هوش هیجانی، اسکیزوتایپی و آسیب روانی» نشان داد ارزیابی هیجان‌ها اثر علی بر عوامل اسکیزوتایپی و آسیب روانی دارد. ارزیابی هیجان به معنی درک و برداشت فرد از وضعیت هیجانی مشاهده شده در خود و دیگری است (Bayrami, Bakhshi- poor Roodsari et al 2011). در واقع احتمال مشاهده نشانه‌های اسکیزوتایپی و آسیب روانی در افرادی که ارزیابی و برداشت مثبت از امور هیجانی دارند، کمتر است. یافته‌های پژوهش یارمحمدیان و همکاران با عنوان «تأثیر آموزش هوش هیجانی و مهارت‌های زندگی بر سازگاری زناشویی زوج‌های جوان» نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی و هوش هیجانی تأثیر معناداری بر سازگاری زناشویی و مؤلفه‌های آن (رضایت دوتایی، توافق دوتایی، همبستگی دوتایی و بیان محبت آمیز) در زوج‌های جوان دارد. همچنین در سازگاری زناشویی کلی، توافق دو نفری و ابراز محبت، دو گروه آموزش مهارت‌های زندگی و آموزش هوش هیجانی با یکدیگر تفاوت معنادار نداشتند. ولی در رضایت زناشویی و همبستگی دو نفری بین دو گروه آموزش مهارت‌های زندگی و آموزش هوش هیجانی تفاوت معناداری به دست آمد (Yarmohammad, Bonakdar Hashemi, Asgari, 2011).

پذیرش دیدگاه‌های سایر افراد و کنترل روابط و توانش‌های اجتماعی است. وی-سینگر، هوش هیجانی را هوش به کارگیری عاطفه و احساس در جهت هدایت رفتار، افکار، ارتباط موثر با همکاران، سرپرستان، مشتریان و استفاده از زمان و چگونگی انجام دادن کارها برای ارتقای نتایج تعریف می‌کند (Najafi 2008). هوش هیجانی از سوی برخی محققان شامل متغیرهای شخصیتی است که با شاخص‌های بین موقعیتی رفتار نظیر پرخاشگری، همدلی، جرات ورزی و خوش‌بینی ارتباط می‌یابد. طبق نظر بار-آن احساسات هسته مرکزی زندگی هستند، احساسات بر هیجان‌ها و هیجان‌ها بر احساسات اثر می‌گذارند. این دلیل پراهمیتی است مبنی بر این که چرا بایستی راجع به چگونگی قضاوت و کنترل هیجان‌ها افراد کاری انجام شود. افراد باید بدانند که هیجان‌ها می‌تواند توانایی: **(الف)** زندگی در مدرسه و رابطه با همسالان **(ب)** پاسخگویی، مسئولیت و اتکا به خود **(ج)** کنار آمدن با مسائل مختلف زندگی و مرگ را به آن‌ها دیکته کند. مفهوم هوش هیجانی توسط گلمن در سال ۱۹۹۵ رواج یافت. محقق دیگری به نام بار-آن در سال ۱۹۹۷ پرسشنامه‌ای را برای سنجش هوش هیجانی (EQ) تهیه کرد. این پرسشنامه شامل ۱۳۳ مورد و از نوع پرسشنامه خودسنجی بود. در مجموع موردهای مطرح شده در پرسشنامه (EQ) پنج بعد اصلی را اندازه می‌گیرند که عبارتند از: مهارت‌های درون فردی، مهارت‌های میان فردی، سازگاری، کنترل استرس و خلق عمومی. بنابراین هوش هیجانی یکی از عوامل مهم در تعیین موفقیت فرد است (در زندگی و شغل) و مستقیماً بهداشت روانی فرد را تحت تأثیر قرار می‌دهد. هوش هیجانی با سایر تعیین کننده‌های مهم (توانایی موفقیت فرد در مقابله با اقتضاهای محیطی) از قبیل: آمادگی‌های زیستی-پزشکی، استعدادهای هوش شناختی و واقعیت‌ها و محدودیت‌های محیطی در تعامل است (Bar-On 2006). در همین زمینه پژوهش‌های متعددی صورت گرفته است از جمله؛ نتایج پژوهش آقاکیسی زاده و همکاران با عنوان «رابطه هوش هیجانی با توانمندسازی کتابداران، مطالعه موردی: کتابخانه‌های دانشگاهی شهرستان تبریز» نشان داد بین هوش هیجانی کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی شهرستان تبریز با توانمندسازی آن‌ها رابطه معنی‌داری با ضریب همبستگی ۰/۴ و ضریب تعیین ۰/۱۶ وجود دارد (Aghakishizade, Babalhavaeje, Nooshinfard et al 2009). نتایج حدادی و همکاران در پژوهشی با عنوان «بررسی رابطه بین مولفه‌های هوش هیجانی و عزت نفس» نشان داد که از متغیرهای پیش‌بین، عزت نفس رابطه منفی معنی‌داری با نشانگان ایمپاستر داشت (Hadadi 2011). در تبیین آن می‌توان گفت فردی که دارای عزت نفس بالا باشد، موفقیت‌هایی

اخیراً نیز تحقیقات گسترده‌ای در خصوص اختلال در هوش هیجانی و اثرات آن بر کیفیت زندگی، موفقیت شغلی و تحصیلی، مقاومت در برابر استرس، سلامتی و کیفیت روابط اجتماعی و ازدواجی صورت گرفته است. پژوهش‌های نوغانی و همکاران نشان داد بین هوش هیجانی و رضایت تحصیلی در دانشجویان همبستگی معناداری وجود دارد (Nooghani, Bayatrizi, Ramim 2015). پژوهش حسین زاد و همکاران نشان داد بین مولفه‌های هوش هیجانی در پنج مولفه مسئولیت‌پذیری، همدلی، انعطاف‌پذیری، تحمل فشار روانی و حل مسئله، بین بیماران زن و مرد تفاوت معنی‌دار وجود دارد (Hisainzad, Alizadeh, Khademi et al 2015). همچنین پژوهش غلامی پورنگ و همکاران نشان داد بین هوش هیجانی با سلامت روان و بین خودکارآمدی با سلامت روان رابطه وجود دارد. بدین معنی که هرچه میزان هوش هیجانی افراد و خودکارآمدی آنها بالاتر باشد، از سلامت روان بیشتری برخوردارند. همچنین نتایج تحلیل رگرسیون چند متغیری نشان داد که ۰/۷۲ درصد واریانس مربوط به سلامت روان از طریق خودکارآمدی و هوش هیجانی تبیین می‌شود (Gholamipoorang, Moghaddari, Adelipoor 2015). نتایج پژوهش جر با عنوان «تقویت هوش هیجانی و سازگاری اجتماعی» نشان دهنده ارتباط مثبت هوش هیجانی با مهارت‌های اجتماعی است (Gore 2001). پژوهش براکت، می‌یر و وارنر با عنوان «هوش هیجانی و رفتارهای روزمره» از ارتباط منفی هوش هیجانی با رفتارهای ناسازگارانه در مردان حکایت دارد (Brackett, Mayer, Warner 2004). تحقیق چان (۲۰۰۵) نشان داد که هوش هیجانی با سازگاری اجتماعی ارتباط مثبت دارد (Chan 2005). همچنین پژوهش نلیس و همکاران از تأثیر هوش هیجانی بر موفقیت و شادکامی در زندگی حکایت دارد (Nelis, Quoidbach, Mikolajczak et al 2009). تحقیقات دیگری نیز ارتباط مثبت بین ویژگی هوش هیجانی و متغیرهای مربوط به سلامت (Petrides, Pita 2007) و ارتباط منفی هوش هیجانی با آسیب‌شناسی روانی (Malterer, Glass & Newman 2008) تأیید نموده است. ضمن اینکه، این صفت میانجی مهمی در پاسخ به استرس‌ها است (Miko-lajczak, Luminet 2008). نتایج پژوهش زانگ مینگ و همکاران نشان داد که هوش هیجانی می‌تواند در افزایش رضایت شغلی و امنیت روانی افراد موثر باشد (Zhongming, Jinyan, Ping, Jiayi 2015). همچنین یوسف و همکاران در بیان نتایج پژوهش خود به تأثیر هوش هیجانی بر شایستگی عملکرد کارآموزان تأکید داشته‌اند (Yusof, Ishak, Zahidi, Zaina Abidin et al 2014). اخیراً مداخله‌هایی برای ارتقاء و بهبود هوش هیجانی به خصوص برای کودکان، نوجوانان، مدیران و افرادی که مشکلات عاطفی دارند طراحی

نتایج پژوهش نوریان و همکاران با عنوان «تأثیر آموزش مؤلفه‌های هوش هیجانی بر استرس و اضطراب پزشکان و پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت‌های ویژه» نشان داد که پرستاران و پزشکان استرس و اضطراب زیادی را تجربه می‌کنند و توانایی تأثیرگذاری آموزش مؤلفه‌های هوش هیجانی و اطلاعات مربوط به هوش هیجانی در محل کار می‌تواند در سازگاری با استرس و یا اضطراب شغلی تأثیر بسزایی داشته باشد (Nooryan, Gas-paryan, Sharif, Zoladl et al 2011). فریدمن در تحقیقی با عنوان تأثیر هوش هیجانی بر مسائل رفتاری دانش‌آموزان دبیرستانی به اثربخشی این روش در کاهش این رفتارها اشاره می‌کند (Friedman 2003). نتایج پژوهش کروونه نیز به اثربخشی تأثیر آموزش این روش بر کاهش پرخاشگری کودکان بی‌خانمان اشاره دارد (Cervone 2006). سی، ترام، اوهارا مطالعه‌ای درباره رابطه بین هوش هیجانی کارمند و مدیر رضایت شغلی و عملکرد آنها انجام دادند. نتایج تحقیق نشان داد که هوش هیجانی کارمندان همبستگی مثبتی با رضایت شغلی و میزان عملکرد آنها دارد. به علاوه رابطه بین رضایت شغلی و هوش هیجانی مدیران از بیشترین همبستگی برخوردار بود (Sy, Tran, O-Hara 2006). وانروی در پژوهش خود با عنوان «آموزش هوش هیجانی و تأثیرش بر پرخاشگری نشان داد که این روش باعث کاهش پرخاشگری می‌شود (Van-roy 2006). کویدباخ و هنسن در پژوهشی با عنوان تأثیر آموزش هوش هیجانی بر عملکرد گروهی پرستاران نتیجه گرفت که آموزش این روش در محیط‌های گروهی و شغلی باعث ارتقاء سطح عملکرد و افزایش همبستگی می‌شود (Quoidbach & Hansenne 2009).

و کیفیت زندگی در آینده و با توجه به اینکه اثرات طلاق بر خانواده‌ها و زنان بسیار ماندگار است. وظیفه متخصصان حوزه مشاوره و روان‌شناسی است تا راه حل‌هایی برای مدیریت هیجان‌های منفی همچون استرس، افسردگی و اضطراب بیابند که بیانگر ضرورت پژوهش حاضر است. این مطالعه قصد دارد تاثیر هوش هیجانی را بر سلامت عمومی زنان مطلقه مورد بررسی قرار دهد.

شده است که یافته‌های آن بیانگر تاثیر آموزش این مداخله‌ها بر شیوه‌های مقابله با فشار روانی دانش‌آموزان (Sharifi 2007)، ارتقاء سلامت روان افراد (Esmaeeli, Ahadi, Delavar & Shafie-Abadi 2007)، افزایش مؤلفه‌های آن در دانش‌آموزان (Ghanbarihashem- (2007)، افزایش سازگاری دختران فراری (abadi, Bagheri 2008)، افزایش سازگاری زناشویی زوج‌های جوان، در اثربخشی تدریس معلمان (Fallahi, Rostami 2012)، افزایش حرمت به خود دانش‌آموزان ناشنوا (Ashoori, Jalilabkenar, Poormohamma 2014) و برهماهنگی و ناهماهنگی زوجین (Homayooni maymandi, (2014 Refahi, Hasnzadeh, Bakhshani) است. بنابراین با توجه به جایگاه هوش هیجانی در یادگیری و اثرات پایدار آن در سلامت

### روش

این پژوهش از نوع تحقیق آزمایشی با گروه‌های آزمایش و کنترل است. جامعه آماری کلیه زنان مطلقه شهرستان لامرد بودند که از طریق فراخوان دعوت شده بودند تا برای شرکت در کلاس‌های آموزشی به هسته مشاوره و شبکه‌های بهداشت شهرستان مراجعه کنند. نمونه‌گیری، با روش نمونه‌گیری در دسترس، پس از گرفتن موافقت بمنظور رعایت موازین اخلاقی و باقی ماندن تا آخرین جلسه، شصت نفر انتخاب و به‌طور تصادفی به دو گروه آزمایش و کنترل تقسیم شدند.

**ابزار پژوهش:** پرسشنامه سلامت عمومی گلدبرگ و هیلر به منظور شناسایی اختلالات روانی غیرروان‌پریشی تدوین گردید. فرم اصلی آن شصت سوالی است که مکرراً تجدید نظر شده است و به تناسب شرایط و فرهنگ‌های مختلف فرم‌های کوتاه مختلفی دارد. فرمی که در این پژوهش مورد استفاده قرار گرفت فرم بیست و هشت سوالی بود. این فرم دارای چهار مقیاس علائم جسمانی، اضطراب و اختلال خواب، اختلال در کارکرد اجتماعی و افسردگی شدید می‌باشد که هر مقیاس آن دارای هفت سوال است. در تمام سوالات، آزمودنی باید گزینه‌هایی را که با اوضاع و احوال آنها بیشتر مطابقت دارد، مشخص نماید. پاسخ آزمودنی به هر پرسش در یک طیف چهار درجه‌ای مشخص می‌شود. در تمام گزینه‌ها، بجز اختلال در کارکرد اجتماعی، درجات پایین نشان‌دهنده سلامتی و درجات بالا حاکی از عدم سلامتی و ناراحتی در فرد است. گلدبرگ همبستگی نمرات GHQ و نتیجه ارزیابی اختلالات را هشتاد درصد گزارش نمود و معتقد است فرم‌های مختلف GHQ دارای روایی و کارایی بالایی هستند. در رابطه با پایایی نیز تحقیقات متعددی روی جمعیت‌های مختلف آماری دانشجویان و کارمندان به عمل آمده است که اکثراً پایایی بسیار بالایی را گزارش کرده‌اند از جمله یعقوبی با هشتاد و هشت درصد، صولتی با هشتاد و نه صدم، پالاهانگ با نود و یک و میرخشتی با نود و دو صدم.

**شیوه اجرا:** پس از گمارش تصادفی آزمودنی‌ها در دو گروه آزمایش و کنترل ابتدا دو گروه پرسشنامه سلامت عمومی گلدبرگ و هیلر را تکمیل کردند. سپس برای گروه آزمایش هشت جلسه آموزش هوش هیجانی اجرا شده و در نهایت، پس از آزمون برای گروه‌ها اجرا و نتایج با استفاده از نرم‌افزار SPSS با هم مقایسه شدند.

محتوای جلسات و اهداف هر جلسه به‌طور خلاصه شامل این موارد می‌شدند: **جلسه اول:** آشنا شدن اعضای گروه با همدیگر. **جلسه دوم:** آشنایی با انواع هیجان‌ها. **جلسه سوم:** آشنایی با فایده هیجان‌ها، هوش و انواع آن و کاربردهای آن در زندگی. **جلسه چهارم:** راه‌های افزایش هوش هیجانی. **جلسه پنجم:** شناسایی حالت هیجانی خود و دیگران، گرفتن بازخورد. **جلسه ششم:** درک هیجان‌ها. **جلسه هفتم:** تنظیم و کنترل هیجان‌های خود و دیگران و استفاده‌ی مؤثر از هیجان‌ها، همگام با مقاومت. **جلسه هشتم:** آماده‌سازی گروه، اختتام جلسات و نظر سنجی.

### یافته‌ها

میانگین و انحراف استاندارد نمره‌های پیش‌آزمون و پس‌آزمون سلامت عمومی و خرده‌آزمون‌های آن در دو گروه آزمایش و کنترل در جدول ۱ ارائه شده است. به منظور بررسی معناداری تفاوت میانگین‌ها، از آزمون کوواریانس استفاده شد. بدین منظور، تأثیر متغیر کنترل پیش‌آزمون از روی نمره‌های پس‌آزمون برداشته شد، سپس دو گروه با توجه

جدول (۱) میانگین و انحراف استاندارد نمرات پیش آزمون و پس آزمون مقیاس‌های تحقیق دو گروه

مقیاس‌ها	گروه	پیش آزمون		پس آزمون	
		میانگین	انحراف استاندارد	میانگین	انحراف استاندارد
سلامت عمومی کل	آزمایش	۳۴/۰۶	۳/۳	۲۰/۱۳	۵
	کنترل	۳۳/۹	۲/۹	۳۲	۲/۶
علائم جسمانی	آزمایش	۸/۲۰	۱/۱	۴/۷۳	۲/۶
	کنترل	۸/۲۳	۱/۴	۸/۳۷	۱/۱
اضطراب و اختلال خواب	آزمایش	۷/۰۳	۲/۵	۳/۹۳	۲/۸
	کنترل	۷/۶۰	۲/۱	۷/۱۳	۱/۸
اختلال در کارکرد اجتماعی	آزمایش	۹/۷۷	۱	۶/۱	۱/۶
	کنترل	۹	۱/۲	۷/۵	۱/۵
افسردگی	آزمایش	۹/۰۷	۱/۳	۵/۳۷	۱/۲
	کنترل	۹/۱۰	۱	۹/۰۳	۱/۳

جدول (۲) نتایج کلی تحلیل واریانس چند متغیری (MANOVA) در دو گروه آزمایش و گواه از لحاظ نمرات تفاضل پیش آزمون - پس آزمون متغیرهای تحقیق (علائم جسمانی، اختلال در کارکرد اجتماعی، افسردگی شدید و اضطراب)

نوع آزمون	ارزش	f	فرضیه Df	خطا Df	سطح معناداری
اثر بیلابیلی	۰/۸۱۸	۶۱/۹۳	۴	۵۵	۰/۰۰۰
لامبدای ویلکز	۰/۱۸۲	۶۱/۹۳	۴	۵۵	۰/۰۰۰
اثر هنتینگ	۴/۵۰	۶۱/۹۳	۴	۵۵	۰/۰۰۰

جدول (۳) نتایج تفکیکی تفاضل نمرات متغیرهای تحقیق در دو گروه آزمایش و گواه

منابع تغییر	متغیرهای تحقیق	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورها	f به دست آمده	ضریب معناداری
گروه‌ها	علائم جسمانی	۱۹۴/۴۰	۱	۱۹۴/۴۰	۴۵/۶۶	۰/۰۰۰
	اضطراب و اختلال خواب	۱۰۴/۰۱	۱	۱۰۴/۰۱	۱۷/۶۳	۰/۰۰۰
	اختلال در کارکرد اجتماعی	۶۸/۲۶	۱	۶۸/۲۶	۲۶/۳۷	۰/۰۰۰
	افسردگی	۱۹۸/۰۱	۱	۱۹۸/۰۱	۱۱۹/۴۲	۰/۰۰۰

مداخله آزمایشی باعث کاهش متغیرهای علائم جسمانی، افسردگی شدید و اضطراب و بهبود اختلال در کارکرد اجتماعی شده است.

به نمره‌های باقیمانده با هم مقایسه شدند. با توجه به اینکه در پرسشنامه سلامت عمومی بالا بودن نمرات خرده آزمون‌ها نشان دهنده وخامت سلامت عمومی آزمودنی است، جدول نیز بیان کننده این است که در گروه آزمایش، میانگین در هر چهار خرده مقیاس کاهش یافته است که می‌تواند نشان دهنده اثربخشی احتمالی متغیر مستقل (هوش هیجانی) بر سلامت عمومی افراد گروه آزمایش (زنان مطلقه) باشد. این در حالی است که در گروه کنترل میانگین‌ها در هیچ کدام از خرده مقیاس‌ها کاهش معناداری نداشته است. چون مفروضات روش تجزیه و تحلیل کوواریانس برقرار نیست از روش تفاضل نمرات بین پیش آزمون - پس آزمون دو گروه استفاده شده است که نتایج آن در جدول شماره دو نشان داده شده است، آزمون‌های چهار گانه تحلیل واریانس چند متغیری مربوط به تفاضل دو متغیر تحقیق از لحاظ آماری معنادار می‌باشند و بیانگر آن هستند که دو گروه آزمایش و گواه حداقل در یکی از چهار متغیر مورد مقایسه (خرده مقیاس‌های پرسشنامه سلامت عمومی) دارای تفاوت معنادار می‌باشند. به منظور مقایسه گروه‌ها، ابتدا تفاضل پیش آزمون و تک تک متغیرها محاسبه و سپس تحلیل واریانس چندمتغیری بر روی نمرات تفاضل اجرا گردید که در متن تحلیل واریانس چند متغیری نتایج تحلیل واریانس تک متغیری نیز ارائه می‌گردد. یافته‌های جدول سه نشان می‌دهد که بین دو گروه گواه و آزمایش از لحاظ نمره‌های علائم جسمانی، اختلال در کارکرد اجتماعی، افسردگی شدید و اضطراب دارای تفاوت معنادار می‌باشند. به عبارت دیگر

### بحث و نتیجه‌گیری

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر آموزش هوش هیجانی بر سلامت عمومی زنان مطلقه بود. در کنار سلامت عمومی کل، اثربخشی این شیوه بر علائم جسمانی، اضطراب و اختلال خواب، اختلال در کنش اجتماعی و افسردگی زنان مطلقه نیز به طور جداگانه مورد ارزیابی قرار گرفت. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که آموزش هوش هیجانی

به طور معناداری میزان سلامت عمومی زنان مطلقه را افزایش داده است.

نتایج مربوط به نمره کل پرسشنامه سلامت عمومی نشان داد، نمره کل آزمودنی‌ها در پس‌آزمون گروه آزمایش به طور معناداری بیشتر از پیش‌آزمون آن‌هاست که فرضیه اول پژوهش مورد تایید قرار گرفت. این نتیجه با نتایج پژوهش‌های اسماعیلی (۱۳۸۱)، بشارت و همکاران (۱۳۸۴)، اسماعیلی و همکاران (۱۳۸۶)، خسرو جردی و خان‌زاده (۱۳۹۰) و درآگست و همکاران (۲۰۰۹) هم‌سوست. این پژوهش نشان داد که آموزش هوش هیجانی بر علایم جسمانی موثر بود در نتیجه فرضیه دوم نیز مورد تایید قرار گرفت که با نتیجه پژوهش مختاری و همکاران (۱۳۹۳) و حسین زاد و همکاران (۱۳۹۴) هم‌سومی باشد. در این پژوهش، فرضیه سوم نیز تایید شده است. آموزش هوش هیجانی توانسته است باعث کاهش اضطراب شود. که این نتیجه با پژوهش ادیب راد (۱۳۸۱)، شریفی (۱۳۸۶)، نوریان و همکاران (۱۳۹۰)، گودیانو و هربرت (۲۰۰۳)، چان (۲۰۰۵)، میکولاکراک و همکاران (۲۰۰۷) و لومینت (۲۰۰۹) هماهنگ و هم‌سوست. همچنین فرضیه چهارم نیز مورد تایید قرار گرفت. آموزش هوش هیجانی بر اختلال در کارکرد اجتماعی موثر بوده که با نتایج محرابی (۱۳۸۵)، کیمیایی، رفتار و سلطانی فر (۱۳۹۰)، یارمحمدیان، بنکدار هاشمی و عسگری (۱۳۹۰)، آقا محمدی و همکاران (۱۳۹۰)، فریدمن (۲۰۰۰)، ونروی (۲۰۰۶) و کویدباخ و هانسن (۲۰۰۹) هماهنگ و هم‌سوست. تایید فرضیه پنجم که آموزش هوش هیجانی می‌تواند بر افسردگی موثر باشد با نتایج پژوهش طهماسیان و اناری و صالح صدق پور (۱۳۸۸) و طهماسیان و همکاران (۱۳۸۴) هم‌سوست.

هوش هیجانی کاربردهای زیادی برای رضایت‌بخش‌تر کردن زندگی افراد دارد. به طوری که تحقیقات نشان می‌دهد رضایت از زندگی در افراد با هوش هیجانی بالا بیشتر است. هوش هیجانی پائین در اغلب موارد ریشه اصلی مشکلاتی است که برای فرد پیش می‌آید. ناتوانی در برقراری روابط اجتماعی، پیوند زناشویی مناسب، سلامت روانی در معرض خطر و... از جمله این مشکلات هستند. خودآگاهی و شناسایی نوع و شدت احساسات خود بخش مهمی از هوش هیجانی است. فردی که احساسات خود را به راحتی شناسایی می‌کند، واکنش سریع‌تری در برخورد با مسائل دارد. به عبارتی قدم اول در ارائه و استفاده از راهکارها برای مسائل زندگی شناسایی احساسات است. در اغلب مسائل زندگی احساسات و عواطف ما دخیل هستند. بنابراین هوش هیجانی عمدتاً با این مسائل درگیر است. و بخشی از آن که شناسایی نوع و شدت احساسات را بر عهده دارد، اولین مراحل را برای آماده شدن فرد برای اجرای مراحل بعدی طی می‌کند. تا زمانی که فرد با تاخیر و با مشکل از احساسات خود

سردرمی‌آورد، امکان اداره و کنترل این احساسات نیز در او با تأخیر همراه خواهد بود. سرعت عمل در اجرای این مراحل بالا بودن هوش هیجانی فرد را نشان می‌دهد. افرادی که هوش هیجانی بالاتری دارند، راحت‌تر از دیگر افراد احساسات خود را کنترل می‌کنند. قدرت بیشتری برای تحت اختیار در آوردن عواطف خود دارند و اجازه نمی‌دهند عواطف آن‌ها بیش از حد لازم و در سطح افراطی عمل کند یا پسروی عاطفی داشته باشند. آن‌ها برای کنترل احساسات خود شگردها و مهارت‌های زیادی را می‌دانند و در اکثر موارد با سرعت عمل از این مهارت‌ها و شگردها استفاده می‌کنند. آن‌ها به راحتی خشم خود را کنترل کرده و آن‌را در مسیر درست برای تخلیه و رسیدن به نتیجه مناسب هدایت می‌کنند. زود و نابهنگام مضطرب نمی‌شوند و در این موارد می‌دانند که چگونه باید آرامش خود را حفظ کنند. همچنین افرادی که از هوش هیجانی بالاتری برخوردارند، از لحاظ روابط اجتماعی بسیار موفق هستند. آن‌ها به راحتی روابط خود را برقرار می‌کنند، می‌توانند با مهارت‌هایی که دارند، این روابط را حفظ کرده و تحکیم بخشند. آن‌ها در روابط خود راحت، فاقد اضطراب و خونگرم عمل می‌کنند و دیگران را نیز به راحتی می‌پذیرند. افراد دیگر در ارتباط با این افراد احساس راحتی و آرامش می‌کنند و معمولاً تمایل بیشتری برای ادامه ارتباط با این افراد دارند. در حالی که افرادی که دارای هوش هیجانی پائین‌تری هستند، در روابط، سرد و خشک ارزیابی می‌شوند و اغلب روابط آن‌ها در همان مراحل اولیه با شکست مواجه می‌شود.

آنچه از این پژوهش به دست آمد این است که هوش هیجانی بالا می‌تواند در سلامت عمومی افراد نقش موثری داشته‌ودر پیشگیری از عوارض منفی و مخرب فردی و اجتماعی

تقویت هوش هیجانی جهت افزایش سلامت عمومی شرکت‌کنندگان در پژوهش بود. با توجه به یافته‌های این پژوهش و سایر مطالعات در این زمینه این نکته قابل تأکید است که مسؤولان فرهنگی و رسانه‌های ارتباطی و مسؤولان بهداشت روانی جامعه با فراهم ساختن زمینه‌ی مناسب می‌توانند آموزش روش‌های اکتسابی هوش هیجانی را در برنامه خود قرار دهند و با برگزاری برنامه‌های آموزش هوش هیجانی امکان کسب و ارتقای توانایی‌های آن را در افزایش سلامت عمومی افراد جامعه فراهم سازند.

ناشی از استرس و اضطراب تأثیر بسزایی داشته باشد و آنچه در این برنامه آموزشی انجام شد، گسترش ذهن به واقعیت‌های درونی و بیرونی جهت کاهش اضطراب و علائم افسردگی، انجام تمرین‌های آرام‌سازی و روش‌های تمرکز فکری، به کارگیری مهارت‌های زندگی از جمله ابراز وجود، قدرت نه گفتن و فنون

#### پیشنهادهای

نظر به اینکه پاره‌ای از محدودیت‌ها از جمله ابزار اندازه‌گیری احتمالاً می‌تواند بر تعمیم‌پذیری نتایج اثر بگذارد پیشنهاد می‌شود که از ابزار ارزیابی جامع‌تر همراه با مصاحبه بالینی استفاده شود.

#### محدودیت‌ها

آزمودنی‌های شهر لامرد نمونه مورد پژوهش حاضر را تشکیل دادند. بنابراین نتایج بدست آمده فقط در مورد شهر قابل تعمیم است.

#### منابع

#### References:

- Adibrad N. Study of impact stress inoculation training and emotional intelligence training on stress syndromes in women nurses. PhD thesis in counseling. Tehran; faculty of education, Tarbiat moalem university, 2002; 125-151.
- Aghakishizade V, Babalhavaeje F, Nooshinfard F & Siamian H. Relationship between emotional intelligence and enhancement of Libraries, case study. University libraries of Tabriz city. Scientific relation Electronic magazine, 2009, 3 (53). Available: WWW.IRANDOC.AC.IR.
- Aghamohamadi S, Kajbaf M.B, Neshatdoost H.T, Abedi A, Kazemi Z & Sadegi S, Effect of self-efficacy training on social relationship in escaped girl: case study research. Clinical psychology magazine, 2011, 3 (2). 79 -89.
- Ashoori M, Jalilabkenar S, Poormohamma. The effect of emotional intelligence on Self-Esteem in deaf student. Journal Of Rehabilitationn. 2014, 15 ,1, (Continuous No. 62).
- Beasley M, Thompson M. E, & Daison J, Resilience in response to life stress: the effect of coping style and cognitive hardiness. The Journal Personality and Individual Differences, 2003; 34, 77-95.
- Bar-On R, The Bar-On model of emotional-social intelligence. Psicothema 2006; 18 supl:13-25. available at: URL <http://www.eiconsortium.org/reprints/bar-on-model-of-emotional-social-intelligence.htm>.
- Basharat A.A, Rezazadeh M.R, Firoozi M, Habibi M. The impact of emotional intelligence on mental health and academic success in stage of interference of high school to university. Journal psychological science, 2002. 4 (13) 26- 41.
- Bayrami M, Bakhshipoor Roodsari A & Hadavandkhani F. Causal model in emotional intelligence, schizotypy and psychopathology. Iranian journal of psychiatry and clinical psychology, 2011, 17 (1), 16-25.
- Bernardo M, Gonzalez G. J & Garrosa L. Personality and subjective well- being: big 5 correlates and demographic variables. The journal personality and individual differences 2005; 38: 1561-1569.
- Brackett M. A, Mayer J.D, Warner RM. Emotional intelligence and its relation to everyday behavior. Journal personality and individual differences, 2004; 1 (36): 234-238.
- Chan D.W. Emotional intelligence, social coping, and psychological distress among Chinese gifted students in Hong Kong. Journal high ability studies 2005; 16 (2): 163-78.
- Cervone R, Generalization effects of coping skills training in aggression, assertiveness and efficacy beliefs in homeless adolescents. Journal of psychology. 2006, 12,16-26.
- Drageset J, Eide G.E, Nygaard H.A, Bondevik M, Nortvedt M.W & Natvin G.K. The impact of social awareness support and sense of coherence on health-related quality of life among nursing home residents—A questionnaire survey in Bergen, Norway , International journal of nursing studies, 2009, 46, 66-76.
- Ellison C.G, Anthony B.W, Glenn N.D & Marquardt E. The effects of parental marital discord and divorce on the religious and spiritual lives of young adults. The journal social science research; 2011, 40, 538–551.
- Esmaeili F. Impact of emotional intelligence training on increase of mental health. PhD thesis in counseling. Tehran: faculty of psychology and education Alame Tabatabaei university 2002;123-148.
- Esmaeeli M, Ahadi H, Delavar A & Shafie-Abadi A. Effects of emotional intelligence factors training on enhancing mental health. Iranian journal of psychiatry and clinical psychology, 2007,13 (2),158-165
- Fallahi V, Rostami K. The effect of emotional intelligence on effectiveness teaching in guidance school teachers. Quarterly journal of new approaches in educational administration. 2012, 3, 1, (Continuous No. 9).

Farzadfar M, Molavi H, Atashpoor H. Influence of happiness education by Ferodis style on women's depression decrease with no supervisor in Esfahan city. *Science and investigation in psychology magazine Khorasgan free university*. 2006, 30; 39-50.

Friedman H.S, Long term relation of personality and health: dynamisms, mechanisms and tropisms. *Journal of Research of Personality*, 2000; 68:1189-1108.

Friedman G, Training emotional intelligence and its effect on behavioral problems in high school. *Journal of psychology*, 2003, 24, 73-80.

Gaudiano BA, Herbert JD, Preliminary psychometric evaluation of a new self-efficacy scale and its relationship to treatment outcome in Social Anxiety Disorder. *Journal Cognition Therapy and Research*, 2003; 27 (5): 537-555.

Ghanbari Hashemabadi B & Bagheri H, Investigation of emotional intelligence skills training efficiency on its increasing in adolescence. *Psychology and educational Investigation*, 2008, 9, 157-165.

Gholamipoorang F, Moghaddari M, Adelipoor Z, effect of emotional intelligence and Efficacy in Forecast general health in student of Sabzevar University of Medical Sciences. *Journal of Sabzevar University of Medical Sciences*. 2015, 22, 1 (Continuous No. 78).

Gore S.W, Enhancing students emotional intelligence and social adeptness. Retrieved April 8, 2001, from ERIC database (ED442572). available at: URL <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/extended.jsp>.

Khosrojerdi R, Khanzadeh A. Investigation of the relationship between emotional intelligence and public health in students of Sabzevar Tarbiat Moalm University. *Journal of Sabzevar University of Medical Sciences*, 2011;14 (2): 110-6.

Hadadi A, Study of relation emotional intelligence and self steem. *Fundamentals of Mental Health*, 2011, 13(1), 32-41

Haffarian L, Aghae A, Kajbaf M, Kamkar M, Life quality comparing and its aspects among divorced woman and indivorced and it's relation to features of population recognition in Shiraz city. *science and investigation on practical psychologist of Khorasgan Islamic free university*, 2009, 41;46-86.

Hakimshoostari M, Hajebi A, Panaghi L, Abedi Sh, Behavior difficult and excitement of childrens with single parent with mother protection in comparing to five lies with 2 parent of Emam Khomeini commite emdad. *Tehran university medical science magazine*; 2006, 66 period, (3);196-202.

Homayooni maymandi S, Refahi ZH, Hasnzadeh Z, Bakhshani N. The effect of emotional intelligence on Marriage consistency and Inconsistency with Equity Perception Mediator. *Journal Of woman & Society*. 2014, 5, 3, (Continuous No. 19).

Hisainzad A, Alizadeh S, Khademi A, Mosarezaee A. COMPARISON OF PERSONALITY TRAITSAN-DEMOTIONAL INTELLIGENCE IN FEMALE AND MALE PATIENTS WITH MULTIPLE SCLEROSIS. *Urmia Medical Journal* .2015, 26, 1 (Continuous No. 121).

Jafardokht M, Studying relation between family andicators and general health of prognostic women. 2009. MD thesis. Allame Tabatabaei university.

Jerskey B.A, Panizzon M.S, Jacobson K.C, Neale M.C, Grant M.D, Schultz M, Eisen S.A, Tsuang M.T & Lyons M.J, Marriage and divorce: A genetic perspective. *Personality and Individual Differences*; 2010, 49, 473-478.

Kameli M, Studying effective agents on appearing social damage of divorce in Iran society according to statistic and documents. *Social science section*; 2006, 9 (3); 180-198.

Kimiyaei S.A, Raftar M.R & Soltanifar A, Emotional intelligence training on decrease of aggression in aggressive adolescences. *Counseling and clinical psychology researches of Mashhad Ferdosi University*, 2011,1 (1). 153-166.

Luminet O, (2009). An experimental investigation of the moderating effects of trait emotional intelligence on laboratory-induced stress. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 9, 455-477.

Mahmoodian N, (2003). To study comparing measure of children's quarrel and it's relation to parent's divorce situation. *General psychology expert thesis*, Esfahan university.

Malterer M.B, Glass S.J & Newman J.P, Psychopathy and trait emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 2008, 44 (3), 735-745.

Mandemakers J.J, Monden C.W.S & Kalmijn M, Are the effects of divorce on psychological distress modified by familybackground? *Advances in Life Course Research*; 2010, 15, 27-40.

Mehrabi A, Effects of emotional intelligence training on escaped girl adjustment. *Psychology and Educational science magazine*, 2006, 21, 26-32.

Mikolajczak M & Luminet O, Trait emotional intelligence and the cognitive appraisal of stressful events: An exploratory study. *Personality and individual differences*, 2008, 44 (7), 1445-1453.

Mikolajczak M, Roy E, Luminet O, Fillee C & de Timary P, The moderating impact of emotional intelligence on the free cortisol responses to stress. *Psychoneuroendocrinology*, 2007, 32, 1000-1012.

- Mokhtari Z, Alipoor A, Hasanzadehpashang S, Eksirifard M, The effect of emotional intelligence Component training on Physical health in Hospitalization health patient. *Journal of Jahrom University of Medical Sciences*. 2014, 12 (2), (Continuous No. 27).
- Molaviganjeh S, Taghavizadeh M, Studying role of social recognition agents on divorce appearing in prisoners of Rasht centryl prison. *Correctionand training section*; 2010, 99, 33-37.
- Najafi A, Emotional intelligence for manager. *Management magazine*, 2008; 19 (137). 41-44.
- Nelis D, Quoidbach J, Mikolajczak M & Hanssen M, Increasing emotional intelligence: (How) is it possible? *Personality and Individual Differences*, 2009, 47, 36-41.
- Nooghani F, Bayatrizi M, Ramim T, Relation between emotional intelligence and educational Satisfaction in student of Tehran Medical University. *Tehran University Medical Journal*. 2015, 73, 2 (Continuous No. 170).
- Noorbakhsh A, Comparing life style, mentally health and happiness among of high school female teacher and household women of Boshrooye. 2004, MD thesis of free university.
- Nooryan Kh, Gasparyan Kh, Sharif F, Zoladl M, Moghimi M, Hosseini N.A, The Effects of Emotional Intelligence (EI) Items Education on Job Related Stress in Physicians and Nurses who Work in Intensive Care Units. *Armaghane-danesh, Yasuj University of Medical Sciences Journal (YUMSJ)*, 2011, 16 (5), 472-479.
- Petrides K.V, Pita R & Kokkinaki F, The location of trait emotional intelligence in personality factor space. *British journal of psychology*, 2007, 98, 273-289.
- Quoidbach J & Hansenne M, The impact of trait emotional intelligence on nursing team performance and cohesiveness. *Journal of professional nursing*, 2009, 25(1), 23-29.
- Rahimianbooker A & Asgharnejadfarid A, Relation of tenacity psychology and self tolerant to mentally health in youth and adults that remain after bam earthquake. *Clinical psychology and psychiatric magazin*; 2008, 14 (1), 61-72.
- Riahi M, Aliverdina A, Bahramikakavand Sh, Social recognition analysis to measure divorce tendency. *Women investigation magazine*, 2007, 5(3), 109-140.
- Rostami R, Rezaee S, Hoseini B, Gazrani F, Style of attachment in divorcing couple. *Cultural engineering monthly*, 2009, 4 (37-38); 46-54.
- Sadeghi S, Sohrabi F, Sadeghi Gh, Studying influence of composing drugs healing and recognition healing that base on mentally information to decrease divorced women's depression in Esfahan city. *Esfahan medical science university magazine*; 2010, 28 (112); 661-678.
- Sakata K & McKenzie C.R, Social security and divorce in Japan. *Journal Mathematics and Computers in Simulation*; 2011, 81, 1507-1517.
- Sharifi M, Effects of emotional intelligence training on student stress of Oroomiye city. MD thesis in General psychology. Tehran: Faculty of Psychology and Education Alame Tabatabaei University. (2007).
- Spector P, *Organizational & industrial psychology*. (Second ed). John Wiely & son, inc: USA. 2000.
- Statistics of National Organization for Civil Regiastration (2014). <https://www.sabteahval.ir/Upload/Modules/Contents/asset99/t92.pdf>
- Sy T, Tran S, O Hara L, Reolation of employee and manager emotional intelligence to job satisfaction and performance. *Journal of vocational Behavior*. 2006, Retrieved from the world wide web: <http://www.eiconsortium.org>.
- Tahmaseian K, Anari A & Salehsedghpoor B, Directive effect of Social self-efficacy on aloneness in adolescences. *Behavioral science magazine*, 2009, 3 (2). 93-97.
- Waller M.R & Peters H.E, The risk of divorce as a barrier to marriage among parents of young children. *Social Science Research*; 2008, 37, 1188-1199.
- Tahmaseian K, Zaeri A, Mohamadkhani P & Ghazi Tabatabaei M, Directive and nondirective effect of Social self-efficacy on depression in adolescences. *Social amienity magazine*, 2005, 5 (19), 113-124.
- Vidiger T.A, Five factor model of personality disorder: intergrating science and practice. *Journal of Research of Personality* 2005; 39:67-83.
- Vanroy S, Emotional intelligence training and its effects on aggression in offender adolescents. *Journal of personality*. 2006, 37. 68-70
- Yarmohammadian A, Bonakdar Hashemi N & Asgari K, The effect of emotional intelligence and life skills training on marital adjustment among young couples. *Knowledge & Research in Applied Psychology* 2011, 12, 2 (Continuous No. 44).
- Yusof R, Ishak N, Zahidi A, Zaina Abidin M, AbuBakar A. Identifying Emotional Intelligence Competencies among Malaysian Teacher Educators. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Volume 159, 23 2014, Pages 485-491
- Zhongming O, Jinyan S, Ping L, Jiayi P, Organizational justice and job insecurity as mediators of the effect of emotional intelligence on job satisfaction: A study from China. *Personality and Individual Differences*, Vo 76, 2015, Pages 147-152.